

**DOSSIER
EJECUTIVO
DE
SOSTENIBILIDAD
/ ESG 2021**



iSinsur
GRUPO



GRUPO INSUR

- 76 años de historia. Cotizando en bolsa desde 1984.
- Nuestras principales actividades: promoción inmobiliaria, gestión patrimonial y construcción (al servicio de la promoción).
- Principales territorios de actuación: Andalucía y Madrid.
- Equipo humano formado por 162 personas, liderado por un equipo directivo de 11 personas.

NUESTROS PRINCIPALES STAKEHOLDERS

- Accionistas e inversores
- Empleados y sus familias
- Clientes
- Proveedores - cadena de suministro
- Socios
- Competidores -Competencia
- Administraciones Públicas
- Medio Ambiente - Entorno natural
- Comunidad - Sociedad



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

01

MISIÓN

Grupo Insur es una compañía de gestión integral inmobiliaria, que desarrolla la promoción y construcción de viviendas y activos inmobiliarios, respetando el medio ambiente y procurando la mejor calidad de vida para sus habitantes y usuarios, dando solución a sus necesidades de hábitat y espacio.

VALORES

- Integridad y transparencia
- Calidad profesional y trabajo en equipo
- Solidaridad
- Innovación y calidad
- Conciencia social y ambiental
- Diseño
- Orientación al cliente
- Sostenibilidad y eficiencia

VISIÓN

El objetivo estratégico general de Grupo Insur es preservar la continuidad de la sociedad a largo plazo, manteniendo una rentabilidad razonable, y convertirla, mediante una excelente gestión integrada, en un referente en el sector inmobiliario, con un liderazgo en Andalucía y una posición consolidada en Madrid.

AÑO DE LA RECUPERACIÓN, CON RÉCORD EN PREVENTAS (61% SUPERIOR A 2019)



DIMENSIÓN ECONÓMICA 2021

02

CIFRA NEGOCIO
125,3 M€ **-5,7%**

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN
21,9 M€ **-37,9%**

CIFRA NEGOCIO PROMOCIÓN
83,6 M€ **+11,4%***

EBITDA
26,2 M€ **+32,9%**

INVERSIÓN TOTAL
30,9 M€
(Suelos 22,4 M€ + Capex 8,5 M€)

CIFRA NEGOCIO PATRIMONIAL
15,4 M€ **+16,0%**

EBITDA AJUSTADO**
22,5 M€ **+15,6%**

BENEFICIO NETO
12 M€ **-43,0%**

CIFRA NEGOCIO CONSTRUCCIÓN
22,7 M€ **+22,6%**

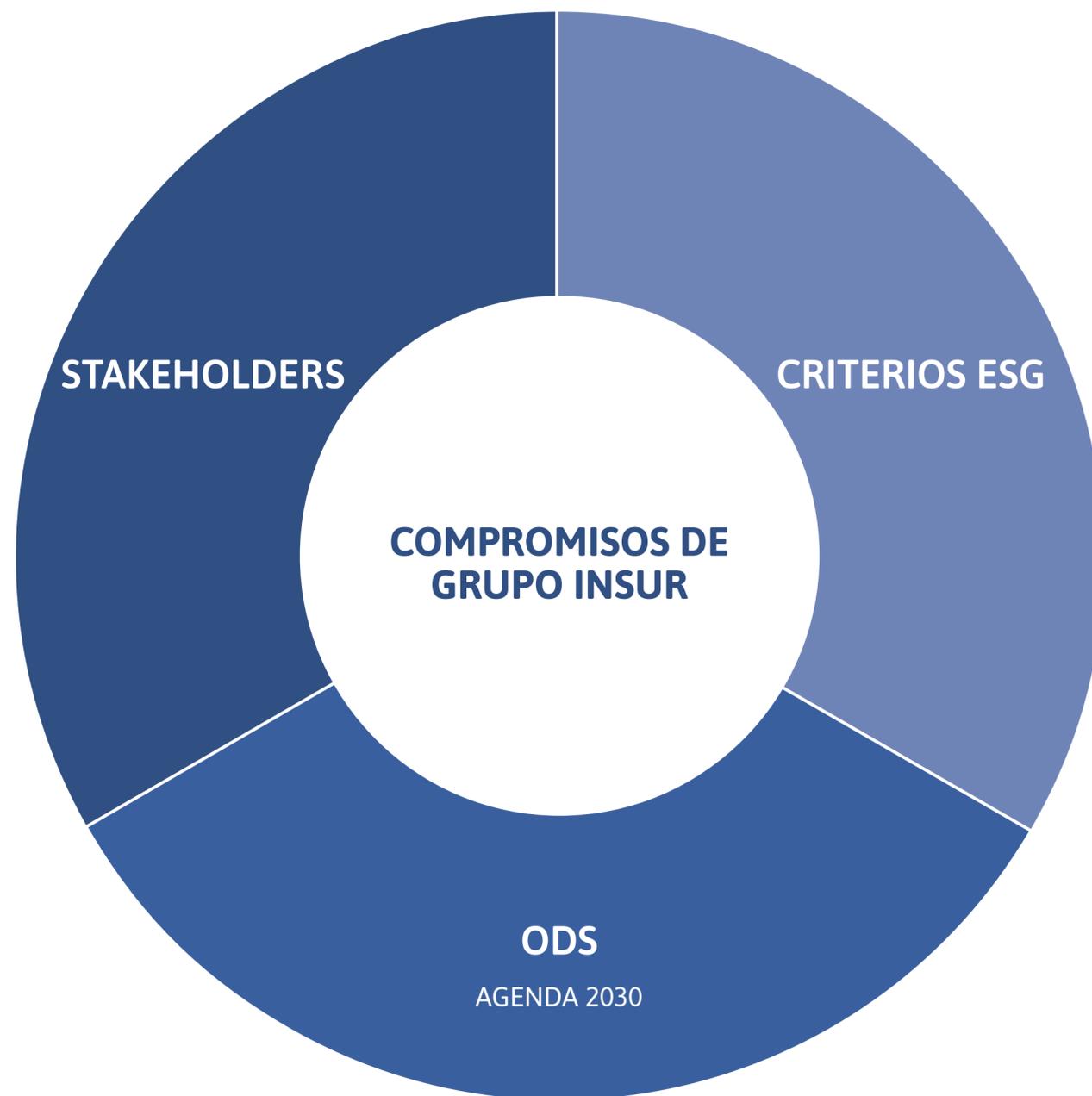
DEUDA FINANCIERA NETA
197,9 M€
(11,0 M€ inferior a Diciembre 2020)

CIFRA NEGOCIO PRESTACIÓN DE SERVICIOS
3,6 M€ **+20,3%**

Magnitudes por método integración proporcional

M€ = Millón Euros

Var % interanual



03 NUESTROS PRINCIPALES COMPROMISOS CON EL MEDIO «E»

- **Certificación Medioambiental ISO 14001 y Política Medioambiental aprobada por el Consejo. ODS 12, 13, 15, 16**
- Edificación sostenible con **Certificación BREEAM** en los edificios de oficinas de nueva construcción y BREEAM EN USO en los edificios ya existentes (nueva construcción: 28.000 m² en Río55 y 9.500 m² previstos en edificio Ágora) (en uso: en curso para Edificio Capitolio con 5.083 m², Insur Cartuja con 8.128 m² y Edificio Suecia con 3.125 m²). **ODS 11, 12, 13**
- **Objetivo de Calificación Energética A en todos los nuevos edificios residenciales.**(durante 2021 se han entregado 90 viviendas con calificación A). **ODS 11, 12, 13**
- Objetivo de medición de la Huella de Carbono de las actividades del Grupo en 2022. **ODS 11, 12, 13**

- Instalaciones fotovoltaicas en nuestros edificios de oficinas. (producción anual de 168,68 kWh en Edificio Insur, 137,77 kWh en Insur Cartuja y 100,46 en Edificio Suecia), con la consiguiente reducción de los consumos energéticos. **ODS 11, 12, 13**
- Objetivo prioritario de industrialización de la construcción (reducción de los residuos de construcción y de los riesgos de contaminación). **ODS 8, 9, 11, 12, 13**
- Digitalización de los procesos (firma digital, facturación de proveedores), con un importante impacto en la reducción del consumo de papel y tintas de impresión. **ODS 9, 11, 12, 13**

NUESTROS PRINCIPALES COMPROMISOS CON LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL «S»

04

- Histórico compromiso con la **sostenibilidad financiera** de la compañía (generación de riqueza y creación de empleo durante 76 años). **ODS 8, 9, 11, 16**
- Compromiso con nuestros **empleados y sus familias** en ofrecerles una empresa a la que se sientan orgullosos de pertenecer desarrollando su talento, facilitando la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, proporcionando un clima de trabajo óptimo mediante el fomento de valores como el respeto y la colaboración, y priorizando la seguridad, salud y bienestar de todos. **ODS 3, 8, 16**
- Compromiso por ofrecer a nuestros **clientes** inmuebles y servicios de calidad e innovadores, manteniendo una comunicación abierta y pluricanal, teniendo en cuenta la diversidad de los mismos, anticipándonos a sus necesidades y vigilando permanentemente su grado de satisfacción.
- Compromiso con nuestros **proveedores** en favorecer la igualdad, objetividad y transparencia en las adjudicaciones, promoviendo la contratación de proveedores locales, aplicando procesos de selección y homologación justos y objetivos, teniendo en cuenta su compromiso con los requisitos ESG, proporcionándoles condiciones laborales dignas y manteniendo los más altos estándares en el pago.
- Comprometidos con nuestros **competidores** en un trato con respeto y profesionalidad, evitando prácticas injustas y engañosas, colaborando con otras empresas y las asociaciones empresariales en la mejora y fortalecimiento de la reputación del sector, y reivindicando y fomentando la transparencia en todas las actividades inmobiliarias y urbanísticas.
- Comprometidos con las **comunidades y la sociedad** donde desarrollamos nuestra actividad, contribuyendo activa y voluntariamente al progreso social, económico y ambiental, generando valor a todos los grupos de interés y colaborando en la transformación del ámbito económico y social en el que nos insertamos. **ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 17**
- Comprometidos con las **Administraciones Públicas** en el cumplimiento de la normativa de aplicación en cada territorio de actuación (fiscalidad, medioambiental, ...), colaborando con las autoridades judiciales, administrativas y supervisoras, colaborando en el desarrollo económico de las comunidades donde operamos, y participando en las iniciativas públicas orientadas a la construcción de entornos y ciudades habitables y sostenibles.

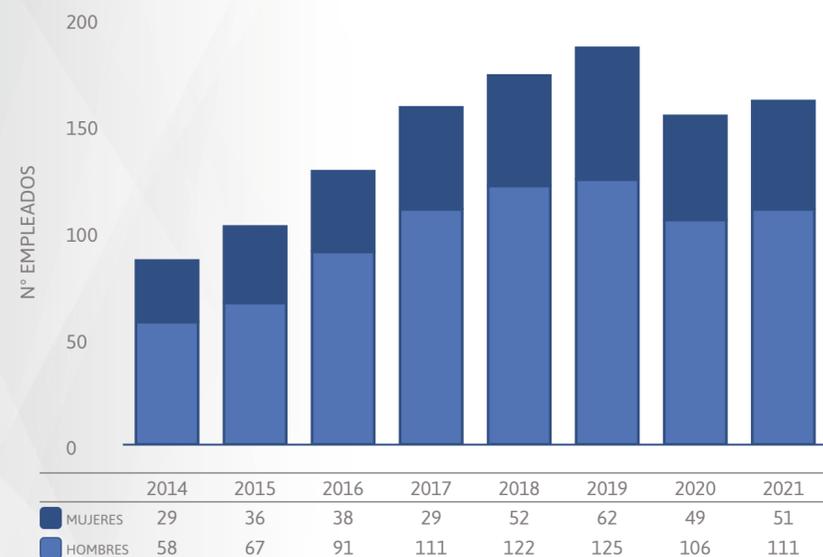
EMPLEADOS

- Mantenimiento durante 2021 de las medidas preventivas frente al Covid-19, resultando una incidencia mínima en la compañía. **ODS 3, 8**
- 162 empleados. 31% mujeres y 69% hombres (teniendo en cuenta la actividad de construcción). **ODS 8**
- Comité de Dirección formado por 11 personas, 27% mujeres. **ODS 16**
- Elevada cualificación de la plantilla: 29% titulados de grado superior y directivos, 41% titulados de grado medio y mandos intermedios, 30% otras categorías. **ODS 16**
- Compromiso con la diversidad (de competencias, edad, género, cultural, etc.) y la inclusión. **ODS 10**
- En 2021, 25 nuevas incorporaciones, el 40% han sido mujeres. **ODS 5**
- Conciliación de la vida familiar y laboral. **ODS 8, 16**
- Retribución flexible con seguro médico, cheque guardería y restaurante (76 beneficiados). **ODS 8, 16**
- Revisiones médicas gratuitas (52 beneficiados). **ODS 3**



- Desarrollo profesional y personal: 3.686 horas de formación, con una media de 22,75 horas por empleado y 59.139 € de inversión económica en formación externa. **ODS 4, 8, 16**
- Prioridad a la seguridad y salud de los empleados, con Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo ISO 45001 **certificado por AENOR desde 2017**. **ODS 3, 8, 16**
- Comunicación interna mediante Boletín mensual “Insur Noticias” (6 boletines en 2021). **ODS 8, 16**
- Fomento de la salud y bienestar proporcionando fruta gratuita a los empleados. **ODS 3**
- Plan de Igualdad. **ODS 5, 10**
- Transformación digital para la mejora de la productividad y eficacia de los procesos, y la cualificación del personal. **ODS 4, 8, 9, 13**

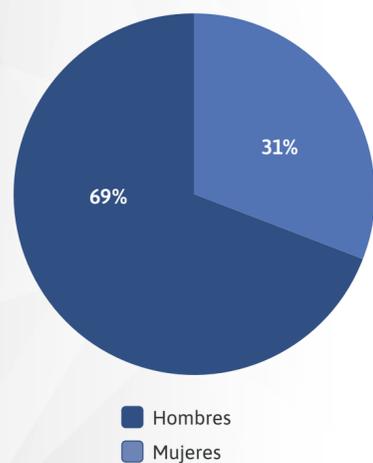
EVOLUCIÓN PLANTILLA 2014 - 2021



HORAS DE FORMACIÓN POR PERSONA



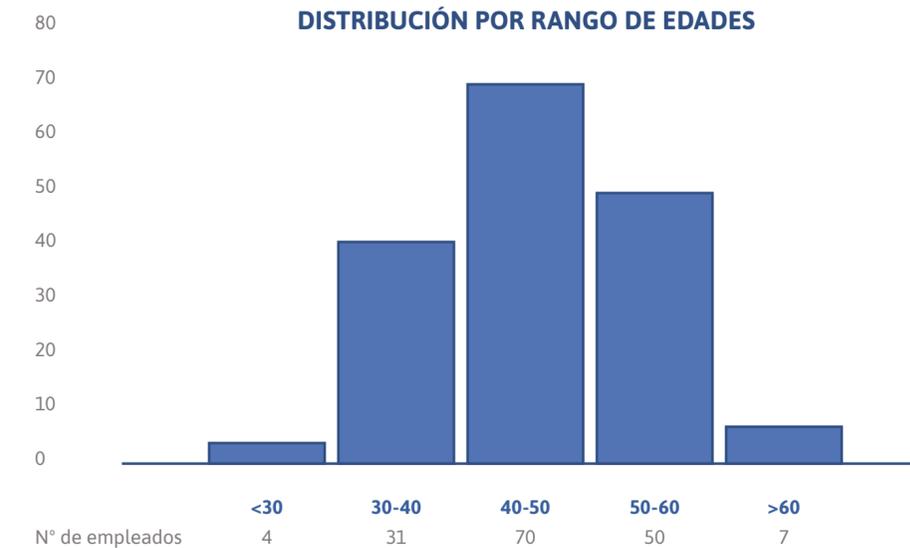
EMPLEADOS POR GÉNERO 2021



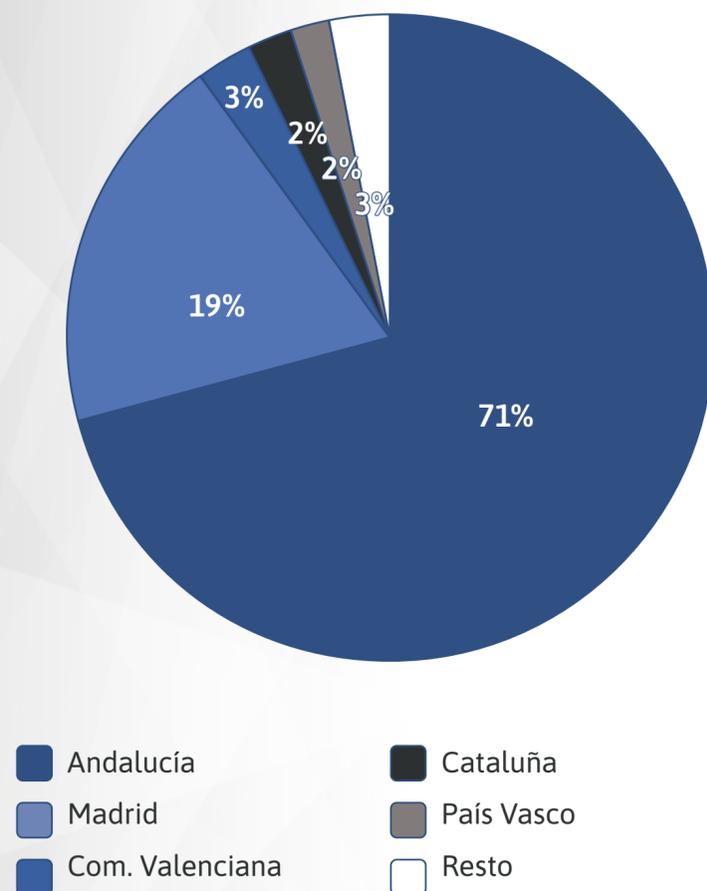
DISTRIBUCIÓN POR CUALIFICACIÓN 2021



DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDADES



ORIGEN CLIENTES ACTIVIDAD PATRIMONIAL



CLIENTES

- Actividad de promoción: 684 clientes, 95% personas físicas y 5% personas jurídicas. 97% de nacionalidad Española y resto otras nacionalidades. Índice de satisfacción: 6,82 sobre 10. **ODS 12, 16**

- Actividad patrimonial: 252 clientes, principalmente nacionales y personas jurídicas. Índice de satisfacción: 9,28 sobre 10. **ODS 12, 16**

- **Sistema de calidad ISO 9001 certificado por AENOR**, ofreciendo productos y servicios de calidad, generando confianza a nuestros clientes en todas nuestras actividades. **ODS 16**

- **Certificación WELL en nuestros nuevos edificios de oficinas**, para la mejorar de la salud y el bienestar de sus ocupantes. (14.000 m² en Río55 y 9.500 m² previstos en edificio Ágora). **ODS 3**

- Mejoras realizadas en nuestros edificios de oficinas para mejorar el confort y los servicios que se ofrecen a los clientes y usuarios, además de su eficiencia energética (Capex 2021: 8,5 M€). **ODS 3, 7, 11**

- Plan flexible de ayuda a los clientes de promoción para la adquisición de su vivienda, vigente durante 2021. **ODS 10, 16**

- Nueva versión de la web corporativa para una mayor orientación a los clientes, con información actualizada de sus promociones, apartado específico y teléfono gratuito de Atención al Cliente. También en inglés para tener en cuenta la diversidad de los clientes. **ODS 16**

- 80 comunicados de atención comercial a un total de 18.959 contactos. **ODS 16**

- Revisiones internas cuatrimestrales de la información de la web y de la documentación contractual para garantizar los derechos del consumidor y el trato justo de los clientes. **ODS 16**

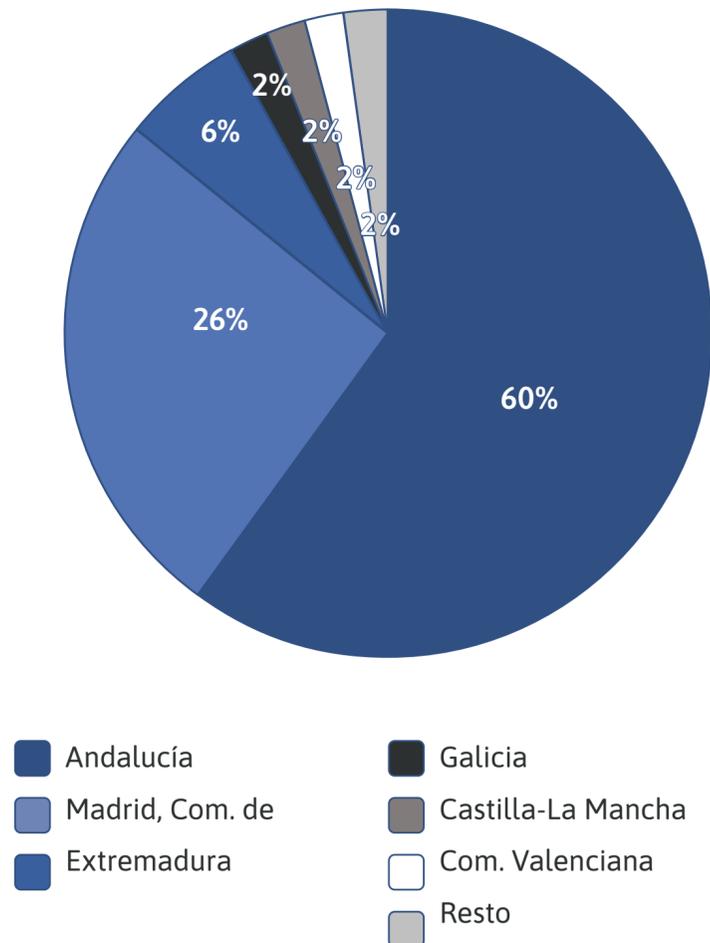
- Opciones de personalización de las viviendas apostando por la innovación (domótica, etc.). **ODS 9**

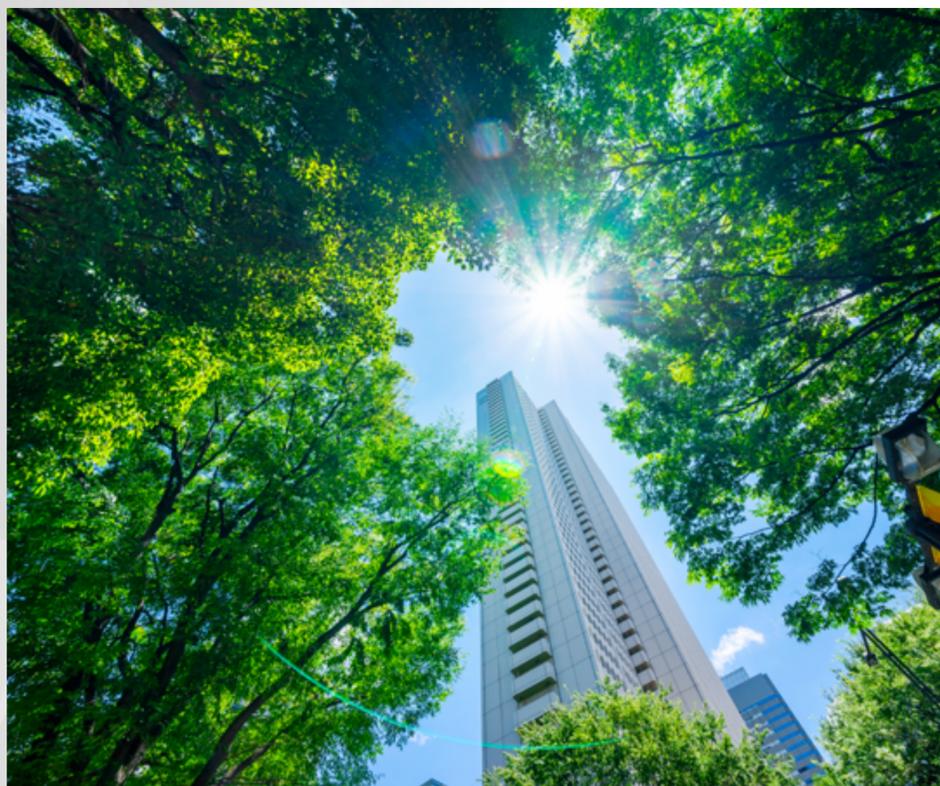
PROVEEDORES – CADENA DE SUMINISTRO

- Durante 2021, contratación de 1.400 proveedores aproximadamente, 88 M€. **ODS 8, 9, 16, 17**
- Media mensual de 490 personas en nuestras obras. **ODS 8, 12**
- Principalmente domiciliados en los territorios en los que operamos, impulsando la economía local y su crecimiento económico. **ODS 8, 12, 16, 17**
- Proceso de homologación que tiene en cuenta su compromiso con la prevención de riesgos laborales, el medio ambiente, calidad, RSC, obligaciones fiscales y laborales, etc. **ODS 12, 16, 17**
- Robusto sistema de prevención de riesgos laborales implantado en nuestras obras, certificado por AENOR, aplicable a todos nuestros proveedores, habiéndose producido durante 2021 un único accidente laboral considerado grave (por rotura ósea). **ODS 3, 8, 16**
- Condiciones laborales dignas a los proveedores: seguridad e higiene en comedores, vestuarios, aseos, etc., medidas preventivas frente a Covid-19, contratación justa. **ODS 3, 8, 16**

- Pagos realizados dentro del plazo legal, con un periodo medio de pago (p.m.p.) de 45,80 días. **ODS 8, 16**
- Desarrollo de “Portal de proveedores” fomentando la transparencia y la información actualizada al proveedor sobre el estado de sus facturas. **ODS 8, 12, 16**
- Formación y concienciación a nuestros proveedores en materia de seguridad y salud y en buenas prácticas medioambientales. **ODS 4, 8, 12, 16**
- Aplicación de estrategias de negociación “Win-Win” lideradas por la Central de Compras. **ODS 8, 12, 16, 17**
- Comité de Compras que supervisa al aplicación de criterios de igualdad, transparencia y objetividad en las compras y contrataciones (6 reuniones del Comité de Compras en 2021, 27 acuerdos marco de colaboración con proveedores). **ODS 8, 12, 16, 17**

FACTURACIÓN DE PROVEEDORES POR LOCALIZACIÓN EN 2021 (MILLONES DE €)





COMPETIDORES - COMPETENCIA

- Participación en actos y entrevistas sobre asuntos relacionados con el sector, muchas de ellas organizadas por las asociaciones empresariales GAESCO, ASPRIMA o ACP. (más de 10 participaciones del Presidente o Director General durante 2021). **ODS 16, 17** Algunas de ellas son:
 - » IV Jornadas de Vivienda Social de Sevilla
 - » I Foro Económico Español “La Andalucía pos-Covid”
 - » Situación actual del sector inmobiliario en Andalucía.
 - » La promoción inmobiliaria vista por sus protagonistas.
- Participación en el Salón inmobiliario Welcome Home Sevilla 2021. **ODS 16, 17**

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Desarrollo económico de las comunidades en las que opera y construcción de entornos y ciudades sostenibles, como el nuevo barrio verde de 464 viviendas que se construirá en Tomares (Sevilla), que generará 2.400 puestos de trabajo, con una inversión de más de 90 M€. **ODS 8, 11, 16, 17**
- Colaboración en el desarrollo de los planes urbanísticos de los municipios y suscripción de convenios urbanísticos con los ayuntamientos, desde el compromiso con el desarrollo sostenible de las ciudades y comunidades en las que operamos. **ODS 8, 11, 16, 17**

COMUNIDAD - SOCIEDAD

- Fuerte compromiso con el apoyo al emprendimiento y la contribución social en los territorios de actuación, mediante el desarrollo de patrocinios y colaboraciones con entidades sociales sin ánimo de lucro por importe de 129.300 € (incremento del 14,5% respecto a 2020). **ODS 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 17**
- Apoyo al emprendimiento fundamentalmente mediante el impulso del **proyecto RES**, que fomenta el desarrollo de proyectos empresariales en sus primeras fases de evolución, generando un laboratorio que desde 2014 ha impulsado a 117 startups. **ODS 8, 9**
- Apoyo a otros proyectos que fomentan y promueven el emprendimiento y las vocaciones empresariales entre los jóvenes, como el proyecto **Sputnik y GrowLab**. **ODS 4, 8, 9**
- Colectivos beneficiarios de la contribución social de Grupo Insur han sido:
 - » Personas con discapacidad. **ODS 3**
 - » Personas enfermas. **ODS 3**
 - » Infancia y juventud. **ODS 3, 4**
 - » Estudiantes. **ODS 4**
 - » Personas en vías de desarrollo. **ODS 1, 2**
 - » Personas vulnerables. **ODS 1, 2**
 - » Mujeres y niñas. **ODS 5**
 - » Personas en riesgo de exclusión social. **ODS 10**
 - » Emprendedores, empresas y empresarios. **ODS 8, 9**
 - » Estudiantes y jóvenes profesionales. **ODS 4, 8, 9**
 - » Sociedad y empresas. **ODS 17**

NUESTRAS PRINCIPALES COLABORACIONES Y PATROCINIOS



NUESTROS COMPROMISOS CON LA GOBERNANZA «G»

05

- Elevado índice de cumplimiento de las recomendaciones del CBGC (en torno al 90% en los 3 últimos años). **ODS 16, 17**
- Objetivos ESG como parte del plan de remuneración variable a largo plazo (Presidente, D General y Comité de Dirección) **Todos los ODS**
- Plan Estratégico 2021-2025 y Políticas corporativas aprobadas por el Consejo (RSC, Compliance Penal, Control y Gestión de Riesgos, Fiscal, Comunicación Económico-Financiera, Remuneraciones de los Consejeros, etc.). **ODS 16, 17**
- Compromiso con nuestros accionistas en dotar de mayor liquidez al valor, actuando siempre con transparencia y con los más altos estándares éticos en la búsqueda del mayor valor para los accionistas a largo plazo, velando por el respeto y defensa de los accionistas minoritarios y fomentando la involucración y participación de los accionistas en la vida social y en la Juntas Generales. **ODS 16, 17**
- Certificación en Compliance Penal UNE 19601.
- Compromisos con nuestros socios, actuando con transparencia, lealtad e integridad en las relaciones, buscando el beneficio mutuo, cumpliendo los acuerdos pactados, y buscando siempre socios que se ajusten al perfil ético de Grupo Insur. **ODS 16, 17**
- Robusto Sistema de Control Interno con planes anuales de Auditorías Internas que en 2021 ha comprendido. **ODS 16, 17:**
 - » Seguridad informática
 - » Protección de datos
 - » Procesos internos de negocio y corporativos
 - » Sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.
 - » Auditorías energéticas
 - » Prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo
 - » Compliance penal
- Supervisión del cumplimiento a través de. **ODS 16, 17:**
 - » Órganos de Control Interno:
 - Compliance Penal
 - RIC Mercado Valores
 - Prevención Blanqueo Capitales
 - » Comisiones Auxiliares del Consejo
 - Auditoría
 - Estrategia e Inversiones
 - Nombramientos y Retribuciones

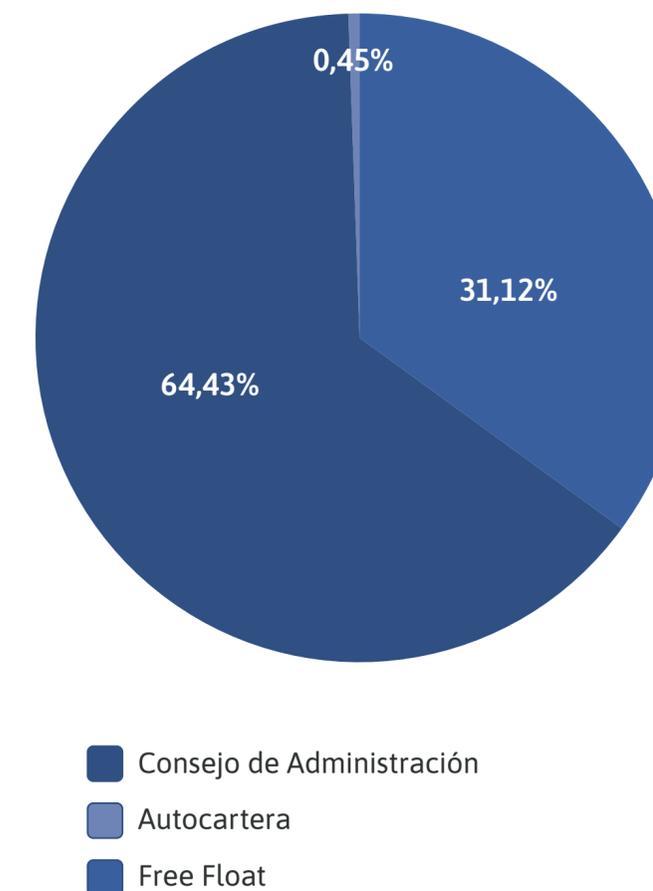
ACCIONISTAS E INVERSORES

- 0,40€/acc en dividendos repartidos en 2021 (+25% vs 2020) **ODS 16**
- Página web corporativa con apartado específico de Accionistas e Inversores donde se publica toda la información conforme a la normativa aplicable, y más allá de las exigencias regulatorias, en línea con la política de transparencia del Grupo. **ODS 16, 17**
 - » 21 Comunicaciones entre información privilegiada y otra información relevante
- Información relevante de la compañía comunicada a través de los medios de comunicación y redes sociales. **ODS 16, 17**
 - » Más de 24 notas de prensa
 - » Publicaciones en medios especializados de tribunas o entrevistas a directivos de la compañía
- Informes de cobertura por casas de análisis independientes. **ODS 16, 17**
- Fomento de la asistencia a la Junta General de Accionistas, realizada de forma telemática en los últimos años debido al Covid-19, posibilitando la asistencia telemática de los accionistas con todos sus derechos. **ODS 16, 17**

SOCIOS

- Incremento del número de socios (6 diferentes en nuestras JVs). **ODS 16, 17**
- Lealtad, transparencia e integridad en las relaciones. **ODS 16, 17**:
 - » Mejora del reporting
 - » Certificación en Compliance Penal, con compromiso de cumplimiento por parte de los socios.
- Identificación de puntos de mejora en las relaciones mediante reuniones periódicas, tratándose los criterios ESG. **ODS 16, 17**

ESTRUCTURA ACCIONARIAL A 31 DICIEMBRE 2021





IMPULSANDO UN CRECIMIENTO SOSTENIBLE

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACCIONES ESG

ENVIRONMENTAL

E

Certificación mediambiental ISO 14001 y Política Medioambiental aprobada por el Consejo

Edificación sostenible con **certificación BREEAM** en los edificios de oficinas de nueva construcción y **BREEAM EN USO** en los edificios ya existentes

Instalaciones fotovoltaicas en nuestros edificios de oficinas

Objetivo de calificación energética A en todos los nuevos edificios residenciales

Objetivo de medición de las Huella de Carbono de las actividades del Grupo

Objetivo prioritario de industrialización de la construcción



RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACCIONES ESG

SOCIAL

S

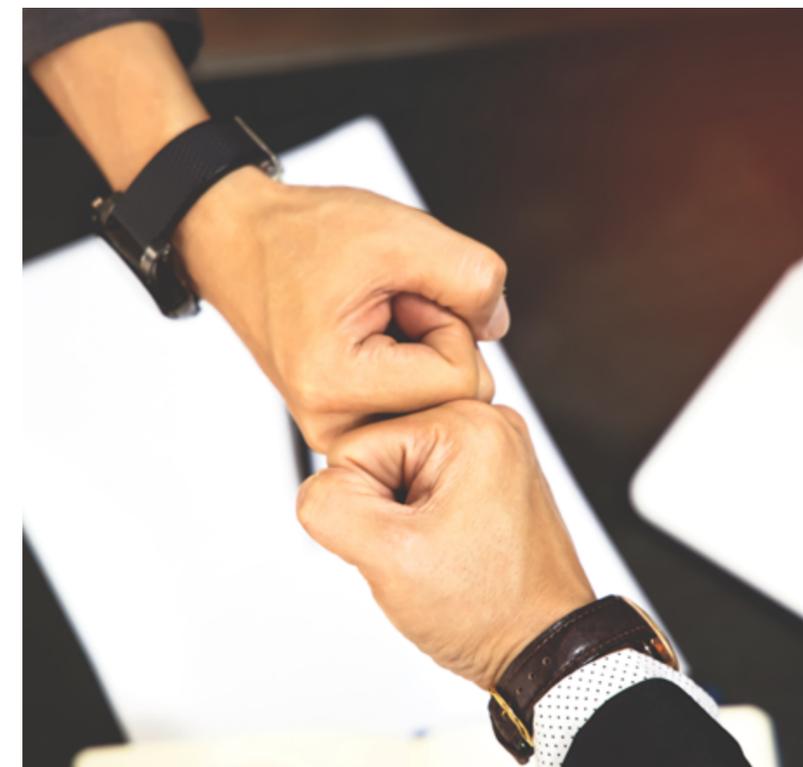
Histórico compromiso con la **sostenibilidad financiera de la compañía**

Fuerte compromiso con el **apoyo al emprendimiento y la contribución social** en los territorios de actuación

Certificación WELL (salud y bienestar para los usuarios) en los edificios de oficinas de nueva construcción

Plan flexible de ayuda a los clientes para la adquisición de su vivienda

Certificación en Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001 para todos nuestros empleados y colaboradores





RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACCIONES ESG

GOVERNANCE

G

Elevado índice de cumplimiento de las recomendaciones del CBGC

Certificación en Compliance Penal UNE 19601

Objetivos ESG como parte del plan de remuneración variable a largo plazo

Plan Estratégico 2021-2025 y Políticas corporativas aprobadas por el Consejo

Órganos de Control Interno y Comisiones Auxiliares del Consejo que supervisan el cumplimiento

Todas las acciones mencionadas en este dossier contribuyen a uno o varios de los ODS. El Plan de Acción de RSC/Sostenibilidad/ESG 2021-2022 contempla acciones que contribuyen a 16 de los 17 ODS. Se indica a continuación el número de acciones que contribuye a cada ODS:



NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

07



FIN DE LA POBREZA
2 acciones



HAMBRE CERO
2 acciones



SALUD Y BIENESTAR
9 acciones



EDUCACIÓN DE CALIDAD
14 acciones



IGUALDAD DE GÉNERO
7 acciones



AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
1 acción



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
1 acción



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
16 acciones



INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
14 acciones



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
6 acciones



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
15 acciones



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 acciones



ACCIÓN POR EL CLIMA
12 acciones



VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
2 acciones



PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
16 acciones



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
8 acciones



iSinSur
GRUPO